



## Erbjudande om Serviceavtal för din värmepump

Maximera driftsäkerheten och besparingen

Värmepumpen är en fantastisk maskin för både plånbok och miljö, som oftast fungerar. Hoppas ni är nöjda med er.

Den är också en maskin som behöver underhåll och service, som vilken annan maskin eller motor som helst. Ett par år efter installation är det klokt att säkerställa att den fortfarande ger dig maximal besparing och göra en översyn för att upptäcka eventuell skada som annars kan orsaka onödiga driftstopp. Allt för att du ska få en så bekymmersfri och ekonomisk uppvärmning som möjligt.

Erfarenheten visar att värmepumpar som regelbundet underhålls både får en längre livslängd och spar mer. Många av våra eller andra installatörers värmepumpar önskar vår hjälp med en regelbundet underhållet. Serviceavtal är lösningen på detta.

### Serviceavtalet

I serviceavtalet ingår en genomgång av din värmepump enligt avtalet. Du får och vi spar protokoll, samt förslag på eventuella åtgärder. Pris för privatperson med avtal för småhus (4-17 kW) är 1 815 kr under höst (augusti- oktober) och 1 540 kr under vår (mars-juni). Ordinarie pris är 2 475 kr.

Eventuella fel och brister som noteras åtgärdas innan de blir akuta problem. Mindre brister utförs i samband med besiktningen. Vid allvarliga fel kontaktas fastighetsägaren för att avgöra vilken åtgärd som ska vidtas. Åtgärderna utförs och faktureras av Vi värmer Sverige AB.

### Rörmokeri, el och ventilation

När du som serviceavtalskund beställer denna typ av arbeten erbjuds 10 % rabatt på arbetet, utöver ROT-avdrag.

### Ja, tack

Om du tycker detta låter intressant behöver du bara underteckna bifogat serviceavtal och posta eller maila oss det. Vi kontakter då dig för ett besök. Behöver du mer akut service eller har andra frågor så ring direkt till 08-708 75 00.

Med vänlig hälsning,

Michael Bergdahl  
VD, Vi värmer Sverige AB

Vi värmer Sverige AB  
Västbergavägen 43  
126 30 Hägersten

Tel. 08-708 75 00  
info@vivarmer.se  
www.vivarmer.se  
Org.nr 556657-4298



### Serviceavtal – värmepump

Avtalet syftar till att ge fastighetens värmepump en årlig genomgång. Vår serviceorganisation utför denna service efter att avtalet erhållits. Löptiden är ett år. Vi värmer Sverige skickar ut tid för service i god tid innan besök.

#### Kontrollpunkter

Underhållet består av, men kan variera något mellan tillverkare.

- Kontroll av smutsfilter på kalla och varma sidan, rengöring vid behov.
- Kontroll av luftfilter, vid behov
- Luftning av varmvattenberedare
- Kontroll av nivå i expansionskärl och köldbärare
- Kontroll av läckage och missljud i och runt maskinen
- Kontroll av synglas rörande köldmedies gasnivå
- Kontroll av larmlogg. Vid driftstörning utreder vi orsak
- Kontroll av värme och varmvatteninställningarna
- Kontroll av drifttider
- Kontroll av driftinställningar
- Okulär besiktning av installationen

Mer vanliga brister åtgärdas i samband med kontrollen. Vid allvarliga brister kontaktas fastighetsägaren för att avgöra om åtgärd önskas. Service och åtgärder utförs alltid av Vi värmer Sveriges personal.

Material och arbete utöver genomgången debiteras på löpande räkning eller mot offert.

Önskar underhållsservice, när? Välj alternativ.

- Vår (mar- jun) till en kostnad av 1 540 kr (4-17 kW)
  - Höst (aug-okt) till en kostnad av 1 815 kr (4-17 kW)
- Priset justeras varje år enligt Entreprenadindex.

Önskar underhållsservice, hur ofta (årligen rekommenderas)? Välj alternativ.

- Varje år
- Vartannat år

Uppsägning sker senast 1 månad före datum för avtalsstart. Om inte förlängs avtalet 1 år.

---

**Serviceavtal, Jag har tagit del av information och beställer härmed detsamma.**

Namn: .....

Fullständig postadress: .....

.....

Telefon/mobil: ..... E-post: .....

Typ av värmepump, berg/frånluft/luft-vatten: .....

Fabrikat och serienummer: .....

Underskrift/datum: .....